CONVENIO 4068-2024 ANDARES DE PAZ
TABLA INFORMATIVA

No.	Requerimiento	C.C. / NIT.	Beneficiario	Concepto	Comprobante	Valor Total Actividad	Forma de pago
1.5	**Adelantar la recolección de la información**						
1.5.1	**Logística: Traslados (terrestre o aéreo)**					**2.622.540**	
1.5.1	Traslados Recoleccion Informacion Septiembre	1.214.736.718	Ana María Jaramillo Alarcón	Gastos de viaje Línea Base	Legalización	2.622.540	Transferencia bancaria
1.5.2	**Hospedaje**					**2.270.000**	
1.5.2	Hospedaje Recoleccion Informacion	1.214.736.718	Ana María Jaramillo Alarcón	Gastos de viaje Línea Base	Legalización	2.270.000	Transferencia bancaria
1.5.3	**Alimentación**					**4.799.400**	
1.5.3	Alimentacion Recoleccion Informacion	1.214.736.718	Ana María Jaramillo Alarcón	Gastos de viaje Línea Base	Legalización	4.799.400	Transferencia bancaria
2.6	**Desarrollar de forma presencial los espacios**						
2.6.1	**Gastos logísticos para el desarrollo de los talleres**					**1.400.000**	
2.6.1	Logistica Talleres	1.115.087.628	Mariana Castro Giraldo	Logística capacitación 12 nov Colectivo Las Manuelitas	Cuenta de Cobro	600.000	Transferencia bancaria
2.6.1	Logistica Talleres	1.110.560.277	Juan David Reyes Hernández	Alimentación capacitación 8 noviembre Iconozo Tolima	Cuenta de Cobro	800.000	Transferencia bancaria
2.6.2	**Servicios profesionales de talleristas**					**8.240.000**	
2.6.2	Servicios Talleristas	79.578.722	Rafael Cárdenas Gutiérrez	Formación en gestión contable y financiera 7,8 11 nov	Cuenta de Cobro	2.200.000	Transferencia bancaria
2.6.2	Servicios Talleristas	1.038.917.813	Daniel Camilo Velazco Gómez	Planeación, diseño y ejecución de Talleres	Cuenta de Cobro	1.040.000	Transferencia bancaria
2.6.2	Servicios Talleristas	91.077.084	Freddy Hernando Merchán Medina	Capacitación 80 horas de Rafting para 6 Colectivos	Cuenta de Cobro	5.000.000	Transferencia bancaria
2.6.3	**Traslados talleristas y equipos (terrestre o aéreo), alimentación y alojamiento**					**2.282.288**	
2.6.3	Traslados Talleres	901.714.789	Viaja & Vive Agencia de Viajes S.A.S.	Tiquete Ana Maria Jaramillo Medellin Bogota 6 y 9 nov	FVE-288	895.000	Transferencia bancaria
2.6.3	Traslados Talleres	860.000.018	Aviatur S.A.S.	Tiquete Ana Maria y Sara Yarce Neiva Bogota Medellín 12 nov	128-36266	853.294	Tarjeta Crédito Visa 9242
2.6.3	Traslados Talleres	860.000.018	Aviatur S.A.S.	Tiquete Ana Maria y Sara Yarce Bogotá Neiva 11 nov	128-36268	533.994	Tarjeta Crédito Visa 9242

2.7	**Fortalecimiento de colectivos (Entrega de insumos y materiales)**					**8.000.000**	
2.7	Fortalecimiento Insumos Materiales	91.077.084	Freddy Hernando Merchán Medina	Capacitación 80 horas de Rafting para 6 Colectivos	Cuenta de Cobro	8.000.000	Transferencia bancaria
2.8	**Elaborar mínimo 17 contenidos digitales para redes**					**4.155.727**	
2.8	Traslados Produccion Contenidos Digitales	1.044.508.531	Sara Isabel Yarce Mesa	Gastos de viaje Produccion comunicaciones Andares de Paz	Planilla	500.000	Transferencia bancaria
2.8	Traslados Produccion Contenidos Digitales	860.000.018	Aviatur S.A.S.	Tiquete Carolina Peña Bog Florencia 10 y 11 nov	128-36253	1.225.694	Tarjeta Crédito Visa 9242
2.8	Traslados Produccion Contenidos Digitales	860.000.018	Aviatur S.A.S.	Tiquete Luisa Fernanda Rojo Bog Florencia 10 y 11 nov	128-36256	1.251.874	Tarjeta Crédito Visa 9242
2.8	Traslados Produccion Contenidos Digitales	860.000.018	Aviatur S.A.S.	Tiquete Carolina Peña Med Bog 10 y 11 nov	128-36254	574.859	Tarjeta Crédito Visa 9242
2.8	Traslados Produccion Contenidos Digitales	860.000.018	Aviatur S.A.S.	Tiquete Luisa Rojo Med Bog 10 y 11 nov	128-36255	603.300	Tarjeta Crédito Visa 9242
3.1	**Desarrollar un producto que recopile las experiencias y los resultados del proyecto**					**2.095.000**	
3.1	Producto Recopilacion Experiencia Resultados	1.036.961.571	Paula Alejandra Plazas Giraldo	Honorarios Ilustración	Cuenta de Cobro	1.200.000	Transferencia bancaria
3.1	Producto Recopilacion Experiencia Resultados	901.714.789	Viaja & Vive Agencia de Viajes S.A.S.	Tiquete Sara Yarce Medellin Bogota 6 y 9 nov	FVE-288	895.000	Transferencia bancaria

Corporación
Social
Incluyamos

El suscrito Revisor Fiscal
de la Corporación Social Incluyamos
con NIT. 900.913.366-3

CERTICA QUE

En el marco del Convenio de Asociación No. 4068 de 2024 ejecutado por la Corporación Social Incluyamos con el Ministerio de las Culturas, las Artes y los Saberes, las facturas relacionadas a continuación, fueron pagadas con la Tarjeta de Crédito Visa terminada en 9242, como se puede evidenciar en cada factura:

Factura	C.C. / NIT.	Razón Social	Valor Total Actividad	2.6.3. Traslados Talleres	2.8. Traslados Producción Contenidos Digitales
128-36266	860.000.018	Aviatur S.A.S.	853.294	853.294	
128-36268	860.000.018	Aviatur S.A.S.	533.994	533.994	
128-36253	860.000.018	Aviatur S.A.S.	1.225.694		1.225.694
128-36256	860.000.018	Aviatur S.A.S.	1.251.874		1.251.874
128-36254	860.000.018	Aviatur S.A.S.	574.859		574.859
128-36255	860.000.018	Aviatur S.A.S.	603.300		603.300
Totales			**5.043.015**	**1.387.288**	**3.655.727**

Atentamente,

MICHAEL ALEXIS CIFUENTES MORA
C.C. 1.069.176.636
T.P. 216239

La Ceja Antioquia – Colombia, 11 de Noviembre de 2024

Cuenta de cobro No. 001

Proyecto: Andares de Paz

Corporación Social Incluyamos

Debe a:
Paula Alejandra Plazas Giraldo

RUT. 1.036.961.571

La suma neta de millón doscientos moneda corriente $1.200.000

Por concepto de PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ILUSTRACIÓN.

Autorizo a consignar a la cuenta de ahorros del banco BANCOLOMBIA No. 41278071616 a nombre de PAULA ALEJANDRA PLAZAS GIRALDO

Muchas gracias por su atención.

FIRMA: 

NOMBRE: ALEJANDRA PLAZAS GIRALDO
CÉDULA: 1036961571
DIRECCIÓN: LA CEJA – ANTIOQUIA COLOMBIA
TELÉFONO: 3146955183
EMAIL: aleeplazas@gmail.com

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141007229582

(415)7707212489984(8020) 000014100722958 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
1 0 3 6 9 6 1 5 7 1	9	Impuestos de Medellín 1 1	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	27. Fecha expedición
Persona natural o sucesión ilíquida 2	Cédula de Ciudadanía 1 3	1 0 3 6 9 6 1 5 7 1	2 0 1 5 1 1 2 0

Lugar de expedición / 28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Antioquia 0 5	Rionegro 6 1 5

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres
PLAZAS	GIRALDO	PAULA	ALEJANDRA

35. Razón social

36. Nombre comercial	37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Antioquia 0 5	La Ceja 3 7 6

41. Dirección principal
CR 22

42. Correo electrónico alejaplazasgi@gmail.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	3 1 4 6 9 5 5 1 8 3	

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
0 0 1 0	2 0 2 0 0 1 2 1							

Responsabilidades, Calidades y Atributos

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código 2 0																									

20- Obtención NIT

Usuarios aduaneros

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código									

11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2024 - 04 - 08 / 15 : 51: 43

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre PLAZAS GIRALDO PAULA ALEJANDRA

985. Cargo CONTRIBUYENTE

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

Bancolombia
NIT. 890.903.938-8

Empresa: INCLUYAMOS **Nombre del pago:** C4068PaulaPlazas **Fecha:** 18-11-2024 **Hora:** 18:17:22 **Fecha de envío del pago:** 13-11-2024

NIT: 900913366 **Secuencia:** AA **Fecha de Generación:** 18-11-2024 **Fecha para Procesar el pago:** 13-11-2024

Tipo de pago: PAGO A PROVEEDORES **Número de cuenta a debitar:** 64251855695

Impreso por: JLCANAS

Total Registros del Lote: 1	**Registros Procesados:** 1	**Registros Rechazados:** 0	**Registros Pendientes:** 0
Valor Total del Pago: $600,000.00	**Valor Registros Procesados:** $600,000.00	**Valor Registros Rechazados:** $0.00	**Valor Registros Pendientes:** $0.00

NÚMERO DE CUENTA	TIPO DE CUENTA	DOCUMENTO BENEFICIARIO	NOMBRE BENEFICIARIO	VALOR	ENTIDAD	ESTADO	FECHA APLICACIÓN
41278071616	Ahorros	1036961571	Paula Alejandra Pl	600,000.00	BANCOLOMBIA	ABONADO EN BANCOLOMBIA, PROVENIENTE DE CLIENTE	13-11-2024

Bancolombia

NIT. 890.903.938-8

Empresa: INCLUYAMOS **Nombre del pago:** C4068AndaresIlustrad **Fecha:** 18-11-2024 **Hora:** 19:18:03 **Fecha de envío del pago:** 18-11-2024

NIT: 900913366 **Secuencia:** aj **Fecha de Generación:** 18-11-2024 **Fecha para Procesar el pago:** 18-11-2024

Tipo de pago: PAGO A PROVEEDORES **Número de cuenta a debitar:** 64251855695

Impreso por: JLCANAS

Total Registros del Lote: 1	**Registros Procesados:** 1	**Registros Rechazados:** 0	**Registros Pendientes:** 0
Valor Total del Pago: $600,000.00	**Valor Registros Procesados:** $600,000.00	**Valor Registros Rechazados:** $0.00	**Valor Registros Pendientes:** $0.00

NÚMERO DE CUENTA	TIPO DE CUENTA	DOCUMENTO BENEFICIARIO	NOMBRE BENEFICIARIO	VALOR	ENTIDAD	ESTADO	FECHA APLICACIÓN
41278071616	Ahorros	1036961571	Paula Alejandra Pl	600,000.00	BANCOLOMBIA	ABONADO EN BANCOLOMBIA, PROVENIENTE DE CLIENTE	18-11-2024

Certificado
Bancario

Lunes, 11 de noviembre de 2024

A quien pueda interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que PAULA ALEJANDRA PLAZAS GIRALDO identificado(a) con CC 1036961571, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA DE AHORROS	41278071616	2017/06/14	ACTIVA

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

Bancolombia

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA BANCOLOMBIA S.A. Establecimiento Bancario.

VIAJA & VIVE AGENCIA DE VIAJES S.A.S

NIT 901714789 - 5
RESPONSABLE DE IVA
CR 49 52 107 LC 117 , MEDELLIN
Tel. 3127688224 Cel. 3127688224
gerencia@viajayvive.co
AUTORIZACION 18764074693342 DE 2024-07-09 DE FVE223 HASTA FVE900 VIGENCIA 24 MESES

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

FVE-288

CLIENTE
CORPORACION SOCIAL INCLUYAMOS Nit: 900913366 - 3 CRA 72 B CALLE 45F-34, MEDELLIN Tel. 5899162 Mail. asistente@corporacionincluyamos.org

PEDIDO No.	BODEGA
	Bod 1 **PRINCIPAL**
ORDEN COMPRA	**VENDEDOR**
	1 ALEXANDRA MARIA HERNANDEZ
FORMA DE PAGO	**MEDIO DE PAGO**
CREDITO	INSTRUMENTO NO DEFINIDO
OBSERVACIÓN	

FECHA FACTURA
2024/11/06 10:55 AM
FECHA VALIDACIÓN
2024/11/06 10:55 AM
FECHA VENCIMIENTO
2024/11/06

ITEM	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANT.	VAL. UNITARIO	IVA%	VAL. TOTAL
1	01	Solo Tiquetes Medellín Tiquetes-Latan cto 414	1	1,882,060	0	1,882,060
2	02	Solo Tiquetes Medellín Tiquetes-Latan cto 414	1	73,899.16	19	87,940

Autorizo ampliamente a VIAJA & VIVE AGENCIA DE VIAJES S.A.S para que en forma permanente, reporte, procese, consulte, conserve, suministre y actualice la información relacionada con el nivel de endeudamiento y manejo crediticio, lo cual podrá realizar con la Asociación Bancaria, Asociación de Entidades Financieras de Colombia, cualquier entidad del sector Financiero y con cualquier fuente o central de información legalmente autorizada. Información que se reflejará en la base de datos, de las mencionadas entidades, en las cuales se consignará de manera completa, todos los datos referentes a mi actual y pasada trayectoria comercial frente a VIAJA & VIVE AGENCIA DE VIAJES S.A.S.

Factura enviada al email: asistente@corporacionincluyamos.org

TOTAL ITEMS	2
TOTAL UNIDADES	2
SUBTOTAL	1,955,959.16
IVA 19%	14,040.84
VALOR TOTAL	1,970,000

CUFE

56300effba64c3afdfe027c24b1e6bfd7a527766b9cebd25a9cde53dc1da224e7e0daaa2d69ed96aac1a798403f58148
VIAJA & VIVE AGENCIA DE VIAJES S.A.S 901714789 - 5. Software Propio

VIAJA
06 / 11 / 2024 10:55:35

Esta factura fue generada por EQUILIBRIUM.
www.begranda.com | NIT: 901215368-7

AEROVIAS DE INTEGRACIÓN REGIONAL S.A.
NIT 890.704.196 - 6
Av. El Dorado No. 103 - 08 Entrada 1 - Hangar Bogotá D.C., Colombia
Facturas electrónicas: col_intercambio@einvoicing.signature-cloud.com

Tiquete de transporte aéreo

INFORMACIÓN IMPORTANTE : Este documento contiene el detalle y las condiciones del servicio adquirido y se emite solamente para efectos informativos, por lo que el mismo no constituye una factura electrónica de venta y/o documento equivalente, ni será soporte de costos, deducciones o impuestos descontables para efectos tributarios. Por lo anterior, a partir del primero de septiembre de 2024 se emitirá un documento equivalente tributario en cumplimiento con lo regulado en las Resoluciones 000165 de 2023 y 000119 de 2024 emitidas por la DIAN. No es necesario que lo lleves el día de tu viaje.

Información importante

Considere que los tickets adquiridos están sujetos a restricciones gubernamentales, de los países donde operamos, y deben ser aprobados por las autoridades locales.

Información de tu viaje

Código de Reserva	UGJSYW	Nº de orden	LA0350291HDLO	Ciudad y Fecha de emisión	Bogotá, Colombia 05/11/24

Nombre Pasajero	Tipo de pasajero	Documento de Identificación
ANA JARAMILLO	Adulto	1044508531
SARA YARCE	Adulto	1044508531

Itinerario

N° de vuelo	Origen	Destino	Salida Fecha	Salida Horario	Llegada Fecha	Llegada Horario	Cabina		Tarifa	Asiento/Silla
LA4023	Medellín (Jose Maria Cordova)	Bogotá (El Dorado Intl.)	06/11/24	3:01 p. m.	06/11/24	3:58 p. m.	Economy		Basic	
LA4002	Bogotá (El Dorado Intl.)	Medellín (Jose Maria Cordova)	09/11/24	9:25 a. m.	09/11/24	10:27 a. m.	Economy		Basic	

Desglose de tu pago

Forma de pago

Número de ticket		
0352206045023 0352206045022		

Aerolíneas en este viaje

N° de vuelo	Aerolínea operadora	Aerolínea que factura
LA 4023	LATAM AIRLINES COLOMBIA	AEROVIAS DE INTEGRACIÓN REGIONAL S.A.
LA 4002	LATAM AIRLINES COLOMBIA	AEROVIAS DE INTEGRACIÓN REGIONAL S.A.

Información local

- Antes de viajar, revisa las **restricciones de entrada** para los distintos países debido al brote de COVID-19.
- Debido a situación COVID recuerda revisar la hora de **presentación en aeropuerto**, esta será indicada en tu boarding pass.
  - Si no pudiste hacer Check-in en el sitio y/o necesitas facturar equipaje en el aeropuerto, debes presentarte con la debida anticipación.
  - **Para vuelos internacionales:** 3 horas antes para vuelos saliendo desde Colombia y otros países y 2 horas antes saliendo desde Chile.
  - Para vuelos saliendo desde Madrid y Frankfurt la hora límite para realizar el Check-in y/o facturación de su equipaje es de 60 minutos antes de la salida del vuelo.

- Para pagos con medios de pago presenciales se genera la Tarifa Administrativa la cual se cobrará cumpliendo con los montos establecidos por la **Aeronáutica Civil de Colombia**

Términos y condiciones del equipaje

Equipaje permitido de acuerdo a tu tarifa

La tarifa Economy Basic permite:

Por cada pasajero:

- **En cabina:** 1 bolso o mochila pequeña con una dimensión máxima de 45 x 35 x 20 cm (alto, largo y ancho).
- Ten en cuenta que si tu equipaje de mano no cumple con estos requisitos será retenido y enviado a la bodega de avión, inclusive en la sala de embarque, pudiendo estar sujeto a cobro de acuerdo a los términos y condiciones de equipaje. **Revisa los términos y condiciones**.
- Un **bolso o mochila pequeña** (cartera, laptop o bolso de bebé), el cual deberá ser ubicado bajo el asiento delantero, excepto en primera fila y en filas de emergencia.
- Los **pasajeros infantes** (0-2 años) no tienen incluido el equipaje de bodega.

Elementos de valor

En el transporte de equipaje, LATAM no asume responsabilidad más allá de los límites establecidos por ley, por la pérdida daño o retardo de objetos frágiles y/o de alto valor, tanto comercial como personal (ej: joyas, artículos electrónicos, etc.). Recuerda que estos elementos se deben transportar en el equipaje de mano.

Elementos no permitidos

NOTIFICACIÓN SOBRE MERCANCÍAS PELIGROSAS: El transporte de ciertas mercancías peligrosas, como los aerosoles, fuegos artificiales y líquidos inflamables, a bordo de la aeronave está prohibido. Si no comprende estas restricciones, infórmate a través de nuestros canales de venta o directamente en nuestro sitio web:

- **Elementos prohibidos** tanto en equipaje de bodega como de mano (mercancías peligrosas): **nuestra página web.**
- Prohibidos en el equipaje de mano: **nuestra página web.**

Condiciones de tu pasaje según las tarifas pagadas

- Si quieres cambiar o devolver tu pasaje con vuelos internacionales o dentro de Chile, Perú, Colombia, Ecuador o Brasil y tiene más de una tarifa, considera que aplicarán las condiciones de cada una de ellas.
- A continuación te mostramos las regulaciones asociadas a tu viaje. Si tienes dudas ingresa a nuestro sitio web o llama a nuestro Contact Center.

Estadía mínima requerida	Estadía máxima permitida	Anticipación de compra
La tarifa **Economy Basic:** 0 días	La tarifa **Economy Basic:** 2 meses	La tarifa **Economy Basic:** La compra debe realizarse en el momento mismo de la reserva y no puede pagarse más adelante. Si aún no has iniciado tu viaje y quieres realizar un cambio, las tarifas de vuelos que te ofreceremos serán las disponibles al momento del cambio y tu viaje deberá cumplir con todas las condiciones de estas nuevas tarifas.

Restricciones del viaje

La tarifa **Economy Basic:**

No tienes restricciones de fechas para viajar.

Cambios

Revisa las principales condiciones para hacer cambios de acuerdo a tu itinerario.

- Si volaste alguno de los tramos del viaje y quieres realizar un cambio, te ofreceremos las tarifas de vuelos disponibles al momento que realizaste la compra de los pasajes. En este caso, también el nuevo viaje debe cumplir siempre con todas las condiciones de las tarifas.

- Si la tarifa original permite cambios y al momento de hacer el cambio esta ya no está disponible o no cumple con las regulaciones originales, podrás acceder a una nueva tarifa pagando la diferencia. Si tu tarifa original permite cambios, en caso de querer realizar cambios el valor de la nueva tarifa deberá ser igual o superior al valor de la tarifa original.

La tarifa Economy Basic:

-
- Se permiten cambios antes del vuelo con una multa de $ 110.000,00

Devoluciones

Revisa a continuación las principales condiciones para hacer devoluciones de acuerdo a tu itinerario.

- Aunque tu pasaje no permita devolución tienes derecho al reembolso de las tasas de embarque e impuestos si no realizas el viaje en la fecha programada. Para tarifas Basic o Light, lo haremos de manera automática a tu LATAM Wallet, si es que la tienes creada. En caso contrario o si tienes otra tarifa, puedes solicitarla entrando a Mis viajes, sección sección 'Devolución de pasajes'.

- En caso que aplique, podrás solicitar la devolución de tus pasajes en la sección Mis Viajes de nuestro sitio. Para pasajes canjeados con puntos o millas debes llamar a nuestro Contact Center.

- Si tu vuelo es internacional y eliges una tarifa que permite un porcentaje o la totalidad de devolución, ten en cuenta que sólo podrás solicitar el reembolso antes del horario de salida del primer vuelo de tu itinerario.

  - El porcentaje de la devolución corresponde al valor de la tarifa neta sin impuestos ni tasas de embarque.

  - La Tarifa Administrativa que se cobra en las ventas realizadas mediante nuestro Contact Center u oficinas LATAM, en las cuales nuestros clientes reciben atención personalizada no es reembolsable en caso de devolución del tiquete.

- **CARGO POR APROXIMACIÓN AL VUELO:** Para canjes LATAM Pass se cobrará un cargo por aproximación al vuelo por cada segmento y pasajero cuando la anticipación de compra sea menor a 90 días en vuelos nacionales y 120 días para vuelos internacionales. Tienes derecho a devolución de éste cargo cuando se produzca una cancelación de tu itinerario por causas atribuibles a la Aerolínea o se esté aplicando Ley de Retracto, consulte las condiciones del programa.

Cancelaciones y retrasos significativos (DOM ≥ 3h/INTER ≥ 6h) en vuelos desde o hacia los Estados Unidos

Si tu viaje cancelado o reprogramado tiene origen o destino en los Estados Unidos, podrás elegir una de las siguientes opciones:

- Viajar en el vuelo protector
- Reprogramar tu vuelo sin costo (manteniendo la misma cabina y origen/destino).
- Dejar abierto el pasaje sin fecha fija para viajar, por hasta 12 meses de la fecha de tu primer vuelo original comprado.
- Devolución total de tus vuelos y adicionales (ej. asientos, equipaje) no usados, con tasas.

Al rechazar o no elegir ninguna de las opciones anteriores antes de la hora de salida de tu nuevo vuelo, se procesará automáticamente la devolución total de tu pasaje y adicionales no usados, en cumplimiento de la regulación de reembolsos del Departamento de Transporte de los Estados Unidos.Plazo para la emisión de devoluciones:

- 7 días hábiles para compras realizadas con tarjeta de crédito.
- 20 días hábiles para otros métodos de pago.

La tarifa Economy Basic:

- No se permiten devoluciones.

Información general

Infórmate en nuestro sitio web o en los siguientes links para mayor información sobre:

- **VIGENCIA DEL PASAJE:** Si tu tarifa no permite cambios ni devoluciones, sólo aplican las fechas de salida y llegada correspondientes al itinerario de tu viaje. Si tu tarifa permite cambios y/o devoluciones, la vigencia de tu pasaje es de 12 meses a contar de la fecha de emisión. Sin embargo, una vez iniciado el viaje, tu pasaje vence al cumplirse la estadía máxima o la última fecha de viaje que tu tarifa permite.

- **CHECK-IN:** Para información de check in consulta en siguiente **link**. Si tienes un vuelo operado por otra aerolínea, recuerda que debes chequearte con anticipación en el sitio web de la línea aérea que opera tu vuelo.

- **NECESIDADES ESPECIALES:** Si tienes alguna necesidad médica o requerimiento especial llama a nuestro Contact Center para que podamos ayudarte. Si tienes dudas visita la sección Información para tu viaje, dentro de **nuestro sitio**.

- **MENORES DE 2 AÑOS SIN DERECHO A ASIENTO:**Solo pueden transportar libre de costo uno de estos artículos como: un coche plegable o un moisés portátil, o una silla de auto certificada para vuelos el que puede ser transportado en la bodega del avión o en cabina sujeto a disponibilidad de espacio. Política solo aplicable para vuelos LATAM Airlines Group, consulta por las regulaciones que aplican para menores de dos años con la aerolínea que opera tu vuelo.

- **USO DEL PASAJE:** Los vuelos o tramos que componen el itinerario deberán volarse en el orden consecutivo indicado. El Transportista, sujeto a las condiciones previstas en la legislación aplicable, podrá negar el embarque a un pasajero que no cumpla con el orden del itinerario antes referido o si el pasajero no ha volado alguno de los tramos indicados en su pasaje. Si no se vuela alguno de los tramos indicados en el itinerario, éste se cancelará en su totalidad, sin previo aviso, no procediendo ningún tipo de reembolso salvo que las condiciones de la tarifa de tu pasaje lo permitan. A modo de ejemplo y sin que esta condición se limite a este caso en específico, si el pasajero no vuela el primer tramo que se especifica en el itinerario (entendiéndose como ida), este no podrá volar ningún otro (entendiéndose como vuelo de escala o de vuelta). El pasaje que compraste es intransferible.

- **POSTULACIÓN A UPGRADE:** Recuerda que para postular a Upgrade de cabina con tramos tienes que haber comprado tu ticket con tarifa Light, Plus, Top, Standard, Classic o Full. Ten en cuenta que si tu tarifa es Light solo podrás postular al Upgrade de cabina con tramos para vuelos nacionales, dentro de Sudamérica y el Caribe, excepto vuelos regionales desde Brasil. Los niños o infantes que viajan con tarifas con descuento, no podrán optar al beneficio de Upgrade LATAM Pass. Para conocer las condiciones de tu pasaje revisa el detalle de la tarifa que compraste.

- **LÍMITES DE RESPONSABILIDAD:** Los pasajeros que se embarcan en un viaje que involucre un destino final o una escala en un país que no sea el país de salida, se les informa que las disposiciones de un tratado internacional (el Convenio de Varsovia, el Convenio de Montreal de 1999 u otro tratado), así como el contrato propio de la aerolínea o sus disposiciones tarifarias, pueden ser aplicables a todo su viaje, incluida cualquier parte en su totalidad dentro de los países de salida y destino. El tratado aplicable rige y podría limitar la responsabilidad de las aerolíneas a los pasajeros por muerte o lesiones personales, destrucción o pérdida o daño del equipaje, y por la demora de los pasajeros y el equipaje. Por lo general, se puede obtener protección adicional comprando un seguro de una compañía privada o de la aerolínea directamente. Dicho seguro no se ve afectado por ninguna limitación de la responsabilidad de la aerolínea en virtud de un tratado internacional. Para más información consulte a su aerolínea o representante de la compañía de seguros.(*)

(*) Sólo aplica para vuelos desde y hacia a Estados Unidos.

Para cualquier duda posterior, por favor comunícate con nuestro Contact Center (número 01 800 094 9490) o visita nuestra página web.

AEROVIAS DE INTEGRACIÓN REGIONAL S.A.
NIT 890.704.196 - 6

Av. El Dorado No. 103 - 08 Entrada 1 - Hangar Bogotá D.C., Colombia
Facturas electrónicas: col_intercambio@einvoicing.signature-cloud.com

© 2020 LATAM Airlines

Bancolombia
NIT. 890.903.938-8

Empresa: INCLUYAMOS **Nombre del pago:** C4068ViajayVive **Fecha:** 22-11-2024 **Hora:** 14:34:47 **Fecha de envío del pago:** 14-11-2024

NIT: 900913366 **Secuencia:** ab **Fecha de Generación:** 22-11-2024 **Fecha para Procesar el pago:** 14-11-2024

Tipo de pago: PAGO A PROVEEDORES **Número de cuenta a debitar:** 64251855695

Impreso por: JLCANAS

Total Registros del Lote: 1	**Registros Procesados:** 1	**Registros Rechazados:** 0	**Registros Pendientes:** 0
Valor Total del Pago: $1,790,000.00	**Valor Registros Procesados:** $1,790,000.00	**Valor Registros Rechazados:** $0.00	**Valor Registros Pendientes:** $0.00

NÚMERO DE CUENTA	TIPO DE CUENTA	DOCUMENTO BENEFICIARIO	NOMBRE BENEFICIARIO	VALOR	ENTIDAD	ESTADO	FECHA APLICACIÓN
00200019878	Corriente	901714789	viaja y vive agenc	1,790,000.00	BANCOLOMBIA	ABONADO EN BANCOLOMBIA, PROVENIENTE DE CLIENTE	14-11-2024